|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Titel | : | Programma van eisen en wensen |
| Datum | : | 11 december 2020 |
| Versie | : | 1.0 |
| Opsteller | : | ICTm1n4 |

**Programma van eisen en wensen**

Pakketselectie Videoportaal Webshop NerdyGadgets

Inhoudsopgave

[1 Inleiding 3](#_Toc58596235)

[2 Weging 4](#_Toc58596236)

[3 Toelichting programma van eisen en wensen 5](#_Toc58596237)

[3.1 Requirements t.a.v. de leverancier 5](#_Toc58596238)

[3.2 Requirements t.a.v. functionaliteiten 6](#_Toc58596239)

[3.3 Requirements t.a.v. architectuur 7](#_Toc58596240)

[4 Invulformulier programma van eisen en wensen 10](#_Toc58596241)

[5 Verwijzingen 13](#_Toc58596242)

[6 Bijlage Activity Diagrams 14](#_Toc58596243)

[6.1 Bezoeker Filmpje 14](#_Toc58596244)

[6.2 Beheren filmpje 15](#_Toc58596245)

[7 Bijlage stakeholderanalyse 16](#_Toc58596246)

# Inleiding

Dit document omschrijft welke eisen en wensen omtrent het videoportaal gerealiseerd moeten worden. Het geeft aan wat er van de leveranciers verwacht wordt. Ook geeft het aan waar het uiteindelijke product aan moet voldoen. Hier komt ook de architectuur in aan bod.  
Ten slotte worden er concrete punten gegeven waar de leverancier kan aangeven of hijzelf en het product hieraan voldoet.

# Weging

In dit hoofdstuk wordt de puntentelling voor alle eisen en wensen beschreven. Op het moment dat alle punten opgeteld gaan worden, kun je hier zien waar je de meeste punten kunt scoren. Als je niet voldoet aan een KO criterium, val je per direct af.

Tabel 1: Overzicht weging

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Toelichting** | **Score in punten** |
| KO | Knock-out. Dit punt is verplicht voor de applicatie / leverancier. | KO |
| Hoog | Dit punt is belangrijk voor de applicatie / leverancier. | 50 |
| Midden | Dit punt is minder belangrijk voor de applicatie / leverancier. | 25 |
| M-L | Dit punt zit tussen midden en laag in. | 15 |
| Laag | Dit punt is niet heel belangrijk voor de applicatie / leverancier. | 10 |

**Argumentatie**

Om te zorgen voor een passende beoordeling wordt de score in de tientallen gerekend, en is er tussen de standaard aanwezige ‘Midden’ en ‘Laag’ niveaus het niveau ‘M-L’ aanwezig, voor punten in het product die tussen Midden en Laag zouden vallen.

Sommige features zijn voor het eindproduct essentieel, deze vallen onder het niveau ‘KO’. Voldoet een product niet aan een eis die met het niveau KO is gemarkeerd, dan wordt dit product automatisch niet gekozen.

# Toelichting programma van eisen en wensen

In dit hoofdstuk worden alle eisen en wensen beschreven die wij hebben over de leverancier en het product. Hierbij staat een weging waar je punten mee kunt verdienen.

## Requirements t.a.v. de leverancier

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.1.1 | Financieel gezond | Leverancier kan stukken overleggen waaruit blijkt dat de organisatie financieel gezond is. Dit om een duurzame relatie met de leverancier op te bouwen. Denk aan solvabiliteitsratio, voldoende liquide middelen. | Brainstorm | Zwaar |
| 3.1.2 | Support | Het bedrijf moet over de tijd dat het contract loopt support kunnen geven. | Brainstorm | Midden |
| 3.1.3 | Voertaal | Het leverancier bedrijf moet minimaal Engels spreken en te werk gaan. Nederlands is optioneel. | Brainstorm | KO |
| 3.1.4 | Ervaring | Het bedrijf moet minimaal 5 jaar bestaan en minimaal 1 vergelijkbare opdracht hebben gehad. | Brainstorm | Laag |
| 3.1.5 | Meedenken | Het bedrijf denkt actief mee met de mogelijkheden. Probeert problemen zelf op te lossen, maar communiceert wel met ons. | Brainstorm | Midden |
| 3.1.6 | Onderlinge chemie | De leverancier moet een vergelijkbare visie hebben over de ideeën en het product. | Brainstorm | Midden |

## Requirements t.a.v. functionaliteiten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.2.1 | Het laten zien van een video | Het systeem moet een mogelijkheid hebben om een video via het web te laten zien. | Activity-diagram bezoeker | KO |
| 3.2.2 | Toevoegen video | De contentbeheerder moet video’s aan het videoportaal toe kunnen voegen. | Activity-diagram contentbeheerder | KO |
| 3.2.3 | Verwijderen video | De contentbeheerder moet een video van het videoportaal kunnen verwijderen. | Activity-diagram contentbeheerder | KO |
| 3.2.4 | Metadata wijzigen | De contentbeheerder moet op het videoportaal de metadata van een al bestaande video kunnen wijzigen. | Activity-diagram contentbeheerder | Laag |
| 3.2.5 | Snelheid | Het systeem moet de video’s binnen 5 seconden inladen. | Brainstorm 8-12-2020 | Middel |
| 3.2.6 | Kwaliteit video | De video moet minimaal 720p en minimaal 30fps zijn. | Brainstorm 8-12-2020 | Middel |

## Requirements t.a.v. architectuur

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.3.1 | Applicaties hebben een gemeenschappelijke look-and-feel | Het videoportaal wordt geïntegreerd in de webshop. Huisstijl van NerdyGadgets is leidend. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.2 | Portalen bevatten alleen presentatielogica | Het videoportaal wordt uitgekozen om de video’s te laten zien, maar niet om de video’s op te slaan. De betreffende video’s worden elders opgeslagen. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Midden |
| 3.3.3 | Het portaalomgeving wordt op één plaats beheerd. | Hiertoe worden mechanismen geboden waardoor het uiterlijk maar op één plaats hoeft te worden beheerd, waardoor beheer ook zo efficiënt en gestandaardiseerd mogelijk is. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.4 | We denken vanuit de klantbehoefte | De organisatie bestaat om diensten te kunnen leveren aan klanten. Het tevreden stellen van de klant zou dan ook topprioriteit moeten zijn. Diensten moeten aansluiten bij de klantbehoefte en klanten zouden geen hinder moeten ondervinden van de interne organisatie en andere organisaties waarmee wordt samengewerkt. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.5 | Processen hebben een eigenaar | Er moet een mogelijkheid zijn om personen eigenaar te kunnen maken van een bepaald stuk content | Referentie-architectuur NerdyGadgets | M-L |
| 3.3.6 | Van alle gegevens wordt minimaal dagelijks een back-up gemaakt | Het is belangrijk dat er geen gegevens verloren gaan in geval van verstoringen. Door in ieder geval dagelijks een back-up te bewaren kan er maximaal 24 uur gegevensverlies optreden. Het is niet noodzakelijk dagelijks een volledige back-up te maken. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Midden |
| 3.3.7 | Applicaties zijn 1-1 te vervangen door andere gangbare applicaties in de markt | Er worden geen functionaliteiten gecombineerd in één applicatie waardoor deze niet vervangen kan worden door een andere gangbare applicatie in de markt. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.8 | Applicaties respecteren logische eenheden van werk | Bedrijfsprocessen bestaan uit logische eenheden van werk die als geheel moeten slagen of falen. Inconsistentie van gegevens dient zoveel mogelijk te worden voorkomen. Logische eenheden van werk bieden goed-gedefinieerde momenten in tijd waarop gegevens consistent zijn. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.9 | Technologie wordt in lijn gehouden met technologieontwikkelingen | Dit voorkomt dat er grootschalige technologiemigraties moeten plaats vinden op momenten waarop het niet uit komt. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van nieuwe functionaliteiten in technologie. Tenslotte garandeert het ook de toekomstige ondersteuning van de leverancier. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Midden |
| 3.3.10 | Applicaties zijn webgebaseerd | Webapplicaties zijn standaard bereikbaar vanaf meerdere locaties doordat ze op een centrale server worden gehost en zijn ze onafhankelijk van het gebruikte besturingssysteem. Daarnaast bieden zij het voordeel dat ze niet op werkstations geïnstalleerd hoeven te worden, wat veel installatiewerk scheelt. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Midden |
| 3.3.11 | Gegevens in het datawarehouse zijn herleidbaar naar de originele gegevensbronnen | Er wordt van elk gegeven geregistreerd uit welke bron deze afkomstig is. Het datawarehouse is zelf geen bron van gegevens. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Laag |
| 3.3.12 | De informatievoorziening is tijd-, plaats- en apparaat onafhankelijk beschikbaar | Klanten en medewerkers hebben alleen een webbrowser en Internetverbinding nodig om toegang te krijgen tot functionaliteit en gegevens die door de organisatie wordt aangeboden. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.13 | Websites werken op alle gangbare webbrowsers | Websites worden getest op alle gangbare typen web browsers (inclusief mobiele web browsers). Websites gebruiken de HTML standaard voor alle content. Websites voorkomen afhankelijkheid van browser-specifieke codes voor het opmaken van content. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.14 | Er zijn serviceniveau overeenkomsten met externe beheerders van applicaties en infrastructuur | Het is bij de IT helpdesk bekend welke applicaties de organisatie zelf beheert en welke applicaties door externe partijen worden beheerd. De serviceniveaus van de applicaties en infrastructuur die extern wordt beheerd zijn expliciet in kaart gebracht. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Midden |
| 3.3.15 | Beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op het risicoprofiel | Er wordt voor gegevens en/of applicaties een risicoanalyse uitgevoerd om het risicoprofiel expliciet te maken. Gegevens zijn voorzien van een BIV-classificatie welke aangeeft welke mate van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid gewenst is. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.16 | Gebruikers ervaren een geïntegreerde informatievoorziening | Gegevens worden overzichtelijk gepresenteerd en indien nodig geaggregeerd. Veelgebruikte functionaliteit is beschikbaar in een geïntegreerd enterprise portaal. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Midden |

# Invulformulier programma van eisen en wensen

In dit hoofdstuk word de scoreformulier vorm gegeven. Hier kun je invoeren of aan het criteria voldoet.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Volgnr | Titel | Korte omschrijving | Weging | Aangeboden? | Score |
| 3.1.1 | 1 | Financieel gezond | Leverancier kan stukken overleggen waaruit blijkt dat de solvabiliteitsratio groter is dan 40% | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.1.2 | 2 | Support | Het bedrijf moet over de tijd dat het contract loopt beschikbaar zijn om mogelijke problemen op te lossen. | Midden | ja/nee |  |
| 3.1.3 | 3 | Voertaal | Het leverancier bedrijf moet Engels en/of Nederlands spreken en te werk gaan. | KO | Ja/nee |  |
| 3.1.4 | 4 | Ervaring | Het bedrijf moet minimaal 5 jaar bestaan en minimaal 1 vergelijkbare opdracht hebben gehad. | Laag | Ja/nee |  |
| 3.1.5 | 5 | Meedenken | Het bedrijf probeert problemen zelf op te lossen, en dit naar ons te communiceren. | Midden | ja/nee |  |
| 3.1.6 | 6 | Onderlinge chemie | De leverancier moet een vergelijkbare visie hebben over de ideeën en het product. | Midden | Ja/nee |  |
| 3.2.1 | 7 | Het laten zien van een video | Het systeem moet een mogelijkheid hebben om een video via het web te laten zien. | KO | Ja/nee |  |
| 3.2.2 | 8 | Toevoegen video | De contentbeheerder moet video’s aan het videoportaal toe kunnen voegen. | KO | ja/nee |  |
| 3.2.3 | 9 | Verwijderen video | De contentbeheerder moet een video van het videoportaal kunnen verwijderen. | KO | Ja/nee |  |
| 3.2.4 | 10 | Metadata wijzigen | De contentbeheerder moet op het videoportaal de metadata van een al bestaande video kunnen wijzigen. | Laag | Ja/nee |  |
| 3.2.5 | 11 | Snelheid | Het systeem moet de video’s binnen 5 seconden inladen. | Midden | ja/nee |  |
| 3.2.6 | 12 | Kwaliteit video | De video moet minimaal 720p en minimaal 30fps zijn. | Midden | Ja/nee |  |
| 3.3.1 | 13 | Gemeenschappelijke look-and-feel | Het portaal moet een vergelijkbaar uitzien in verhouding met de website van NerdyGadgets | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.2 | 14 | Portalen bevatten alleen presentatielogica | De video’s worden niet in het portaal zelf opgeslagen. | Midden | ja/nee |  |
| 3.3.3 | 15 | Portaalomgeving beheerd op één plaats. | Het portaal kan maar op 1 applicatie worden beheerd. | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.4 | 16 | Denken vanuit klantbehoefte | De leverancier kan en het product aanpassen aan de behoeftes van de klant. | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.5 | 17 | Processen hebben een eigenaar | Er moet een mogelijkheid zijn om personen eigenaar te kunnen maken van een bepaald stuk content | M-L | ja/nee |  |
| 3.3.6 | 18 | Dagelijkse back-up | Er wordt dagelijks een back-up van alle data gemaakt, en extern opgeslagen. | Midden | Ja/nee |  |
| 3.3.7 | 19 | 1-1 vervangbaar | De standaard applicatie moet 1 op 1 te vervangen zijn met een andere gangbare applicatie op de markt. | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.8 | 20 | Slagen/falen | Als er 1 onderdeel niet functioneel is, faalt de algehele applicatie. | Zwaar | ja/nee |  |
| 3.3.9 | 21 | Up to date | De software krijgt regelmatig updates. Dit moet ervoor zorgen dat de applicatie niet out-dated raakt. | Midden | Ja/nee |  |
| 3.3.10 | 22 | Web- gebaseerd | De applicatie moet webgebaseerd zijn. | Midden | Ja/nee |  |
| 3.3.11 | 23 | Gegevens zijn  herleidbaar naar originele gegevensbronnen | Bij alle content kan een bronvermelding geplaatst worden. | Laag | ja/nee |  |
| 3.3.12 | 24 | Informatie is onafhankelijk | Alle functionaliteiten zijn op ieder apparaat beschikbaar, zolang deze een internetverbinding heeft. | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.13 | 25 | Browser onafhankelijk | De applicatie is volledig functioneel op alle gangbare webbrowsers | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.14 | 26 | Serviceniveau overeenkomsten met externe beheerders | Het is bij de IT helpdesk bekend welke applicaties de organisatie zelf beheert en welke applicaties door externe partijen worden beheerd. De serviceniveaus van de applicaties en infrastructuur die extern wordt beheerd zijn expliciet in kaart gebracht. | Midden | ja/nee |  |
| 3.3.15 | 27 | Beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op het risicoprofiel | De beveiligingsmaatregelen voldoen aan de geconstateerde risico’s bij de uitgevoerde risicoanalyse | Zwaar | Ja/nee |  |
| 3.3.16 | 28 | Geïntegreerd informatievoorziening | Gegevens worden overzichtelijk gepresenteerd en indien nodig geaggregeerd. Veelgebruikte functionaliteit is beschikbaar in een geïntegreerd enterprise portaal. | Midden | Ja/nee |  |

# Verwijzingen

ELO windesheim. (2020, 11 17). Opgehaald van https://elo.windesheim.nl/Start.aspx#-251

mindtools. (sd). *stakeholder analysis.* Opgehaald van mindtools: https://www.mindtools.com/pages/article/newPPM\_07.htm#Interactive

NerdyGadgets. (sd). *NerdyGadgets referentie-architectuur.* Opgehaald van NerdyGadgets referentie-architectuur: http://5.157.81.93/archi/www.referentiearchitectuur.nl/index.php/WWI\_referentie-architectuur.html

# Bijlage Activity Diagrams

In dit hoofdstuk worden de activiteitendiagrammen van het systeem gegeven.

## Bezoeker Filmpje

## Beheren filmpje

# Bijlage stakeholderanalyse

In dit hoofdstuk word een analyse gedaan ter behoeve van de stakeholders. Ook wordt er een uitleg gegeven over wat deze stakeholder voor betrokkenheid tot het project heeft.

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | **Uitleg** |
| Stella Rosenhain | Directrice, eindverantwoordelijke van het bedrijf |
| Hoofd sales | Opdrachtgever dus erg belangrijk |
| Training en Support | Niet belangrijk voor het videoportaal. Geen rol in de development |
| Marketing en communicatie | Niet belangrijk voor het videoportaal. Geen rol in de development |
| Bezoekers | Als de video’s niet goed werken gaan de bezoekers klachten indienen. Hoe meer bezoekers dit doen hoe meer macht. Hun belang is minder hoog omdat ze ook naar een andere webshop kunnen gaan |
| ICT-architect | Belangrijk dat het systeem goed aansluit bij de webshop |
| Salesmedewerker | Voor hem moet het goed werken en dus goed geïnformeerd worden, maar heeft minder macht in de keuzes die gemaakt worden |
| Contentbeheerder | Wilt alleen dat de video’s geïmporteerd kunnen worden in de webshop |

